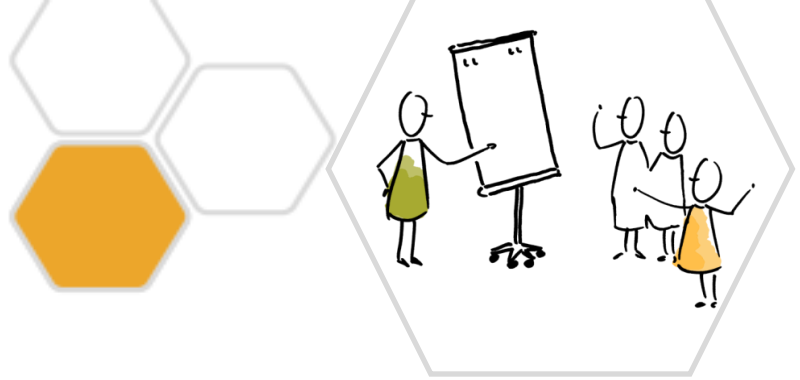




Auf Augenhöhe: Ein Kommunikationstraining für Mitarbeitende

Haltung und Werkzeuge für einen erfolgreichen Dialog mit Vorgesetzten

Die Kommunikation zwischen Mitarbeitenden und Führungskräften ist ein wesentlicher Bestandteil erfolgreicher Zusammenarbeit. Gerade in hierarchischen Strukturen kann es herausfordernd sein, Anliegen auf Augenhöhe zu formulieren und eigene Interessen überzeugend zu vertreten. Unterschiedliche Perspektiven, Unsicherheiten und Machtgefälle erschweren häufig den Dialog. Gleichzeitig ist es für Mitarbeitende wichtig, nicht nur die eigenen Standpunkte zu verdeutlichen, sondern auch die Sichtweisen und Prioritäten der Führungskräfte zu verstehen, um gemeinsam konstruktive Lösungen zu finden.

Dieses Seminar setzt genau hier an. Es vermittelt praxisnahe Techniken für ein souveränes Auftreten, empathische Gesprächsführung und strategisches Verhandeln. Ziel ist es, Teilnehmende zu befähigen, ihre Interessen effektiv zu vertreten und den Dialog mit Führungskräften positiv zu gestalten – als Grundlage für eine stärkere Zusammenarbeit und bessere Ergebnisse.

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation auf Augenhöhe
- Innere Klarheit und Souveränität: Was will ich wirklich?
- Körpersprache und Stimme als Werkzeuge der Überzeugung
- Wie tickt mein Chef? Empathie als Schlüssel zur Überzeugungskraft
- Wer fragt der führt: Die Kunst kluger Fragen
- Feedbackkompetenz: Konstruktives Rückmelden üben
- Strategien für Verhandlungen: Glaubwürdig argumentieren
- Praxisfälle: Simulation von kritischen Gesprächen und Verhandlungen
- Persönlicher Aktionsplan zur Umsetzung des Gelernten

Ziele

- Souveränes Auftreten entwickeln: Selbstbewusst und respektvoll kommunizieren
- Empathie stärken: Die Perspektive der Führungskraft verstehen und nutzen
- Innere Klarheit gewinnen: Eigene Ziele und Bedürfnisse präzise formulieren
- Fragetechniken nutzen: Den Dialog lenken und wertvolle Informationen gewinnen
- Feedback geben: Konstruktive Rückmeldungen formulieren
- Verhandlungskompetenz ausbauen: Interessen überzeugend vertreten und Konflikte deeskalieren

Dauer
2 Tage

Format
Präsenz

Mehrwerte für Ihr Unternehmen

- Förderung einer offenen und konstruktiven Kommunikationskultur
- Stärkung der Eigenverantwortung und Motivation der Mitarbeitende
- Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Hierarchieebenen
- Unterstützung bei der Entwicklung einer leistungsstarken Unternehmenskultur

Beispielhafte Stimmen zum Seminar

„Endlich kann ich meinem Chef strukturiert Feedback geben, ohne dass es als Kritik ankommt“

Die Techniken aus dem Seminar haben sofort funktioniert - schon beim ersten Gespräch nach dem Training!“

Allein durch meine Haltung werde ich jetzt ganz anders wahrgenommen - viel professioneller.“

“Ich bin viel souveräner geworden.“