



## Erfolgreich kommunizieren

### Zweitägiges Intensiv-Seminar für Teams und Abteilungen

#### Inhalt:

Konzept  
Angebot

## Erfolgreich kommunizieren



### Kurzbeschreibung

Miteinander reden ist von zentraler Bedeutung für das Funktionieren von Teams und Arbeitsprozessen. Weder fachliche Kompetenzen noch hierarchische Positionen schützen vor Missverständnissen, Unklarheiten und unglücklichen Gesprächsverläufen. Erfolgreiche Teams und Abteilungen zeichnen sich auch dadurch aus, Kommunikation effektiv und erfreulich zu gestalten – auch und gerade bei konfliktgeladenen Themen.

Im Seminar verbinden wir kommunikationspsychologische Theorieinputs mit ganz konkreten Fällen der Teilnehmer und üben diese Situationen in verschiedenen Variationen. So entsteht Wissen und praktische Handlungskompetenz.

### Inhalte

- Systemische Grundannahmen der Kommunikation
- Verstehen verstehen – 4 Seiten einer Nachricht
- Die Kunst des Zuhörens
- Klare Worte sprechen – konstruktiv Stellung beziehen
- Knifflige Gespräche vorbereiten, strukturieren, durchführen

### Ziele

- Fallstricke und Stolpersteine in Gesprächen frühzeitig erkennen
- Eigene funktionale und dysfunktionale Kommunikationsmuster entdecken
- Werkzeuge gelungener Kommunikation erlernen
- Kommunikation klar und konstruktiv gestalten
- Schwierige Gespräche meistern

### Methoden

Auf der Grundlage von Theorieinputs wird an eigenen Beispielen aus der Praxis das Gelernte angewandt und trainiert. Praktische Übungen, Rollenspiele und kollegiale Beratungseinheiten sichern lebendiges Lernen und einen teilnehmerorientierten Praxisbezug.

## Erfolgreich kommunizieren

<b>Trainingstyp</b>	Zweitägiges Intensiv-Seminar	
<b>Eckdaten</b>	Tag 1: 10.00 Uhr bis 19.00 Uhr Tag 2: 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr	
<b>Trainingstage</b>	2 Tage	
<b>Teilnehmerzahl</b>	Max. 16 Personen	
<b>Trainerschlüssel</b>	2 Trainer	
<b>Kosten</b>	Honorar Trainer/in (1.200,- €/Tag)	4.800,- €
	Vorbereitung und Dokumentation (330,- €/Seminar)	330,- €
	Kosten für Material pauschal	448,- €
	<hr/>	
	Summe exkl. MwSt	5.578,- €
	Pro Teilnehmer (bei 16 Teilnehmern)	348,63 €
	Pro Teilnehmer und Tag (bei 16 Teilnehmern)	174,31 €

Der Angebotspreis enthält die Kosten für Beratung, Vorbereitung, Konzeptentwicklung, Trainingsdurchführung, Dokumentation und Material.

Im Angebotspreis nicht enthalten sind die Kosten für An- und Abreise der Teilnehmer und Trainer (0,40 €/km), Unterkunft und Verpflegung der Teilnehmer und TrainerInnen, Vorabendübernachtung der TrainerInnen. Diese Positionen werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.  
Der Gesamtbetrag ist 14 Tage nach Rechnungsstellung fällig.

## Bedingungen und Hinweise zur Durchführung von Trainings und Seminaren

Mit der Auftragserteilung werden gleichzeitig unsere Bedingungen und Hinweise sowie die im Angebot dargelegten Konditionen anerkannt.

### Allgemeines

Zum Teil werden handlungsorientierte Übungen – drinnen oder draussen- in Trainings und Workshops integriert. Die Teilnehmer/innen werden vor Beginn über den Charakter solcher Übungen informiert. Um den Anforderungsgrad der Übungen an die Leistungsfähigkeit der Teilnehmer/innen anpassen zu können, verpflichten sich diese, den leitenden Trainer auf bestehende gesundheitliche Einschränkungen hinzuweisen. Gegebenenfalls ist ein medizinischer Selbstauskunftsbogen auszufüllen.

### Anmeldung Rücktrittsbedingungen

Die verbindliche Buchung unserer Trainings und Seminare erfolgt durch die Zeichnung der Buchungsbestätigung bzw. des Vertrages. Im Falle einer Stornierung werden folgende Anteile des Auftragswertes zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt:

30%	ab Vertragsunterschrift bis 6 Wochen vor Trainingsbeginn
50%	weniger als 6 bis 4 Wochen vor Trainingsbeginn
75%	weniger als 4 bis 1 Woche vor Trainingsbeginn
100%	weniger als 1 Woche vor Trainingsbeginn

Bei Trainings und Seminaren, bei denen der Preis pro Teilnehmer ausgewiesen ist, gelten die o.g. Rücktrittsbedingungen für die jeweilige Einzelperson.

### Programmänderungen

Programmänderungen aus witterungstechnischen, sicherheitstechnischen, organisatorischen Gründen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

### Versicherung

Unsere Trainer sind haftpflichtversichert. Kranken- und Unfallversicherung der Teilnehmer sind im Teilnehmerbeitrag nicht enthalten. Soweit diese Risiken nicht durch Versicherungen des Kunden abgedeckt sind, empfehlen wir für den Zeitraum des Trainings den Abschluss einer Unfallversicherung sowie ggf. einer Reiserücktrittsversicherung.

### Haftung

Sollte die Trainingsdurchführung durch höhere Gewalt oder den Ausfall von Leitungspersonal seitens roots verhindert sein, beschränken sich die Erstattungsansprüche des Kunden ausschließlich auf den Auftragswert.

Stand 1.1.2009